

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten ausschließlich unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen.

Die Vertragsbeziehung unterliegt ausschließlich deutschem Recht, dem Bürgerlichen Gesetzbuch und dem Handelsgesetzbuch.

### **1. Bestellmenge**

KEINE Mindestbestellmenge.

### **2. Angebot / Auftragserteilung**

Von uns erstellte Angebote haben eine Gültigkeit von 10 Tagen.

Aufträge sind grundsätzlich schriftlich, mindestens jedoch per Email, mit allen erforderlichen Daten zu erteilen. Erst wenn der Auftrag von uns schriftlich bestätigt wurde gilt dieser als erteilt.

### **3. Lieferung und Zahlungskonditionen**

- Ihr individuell gefertigtes Produkt liefern wir für Neukunden, Internet- und Telefonbestellungen nur gegen Vorkasse.
- Die Rechnungen sind sofort und ohne Abzug zu bezahlen.
- Alle bestickten Waren sind vom Umtausch grundsätzlich ausgeschlossen.
- Lieferverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und infolge unvorhergesehener Umstände, z.B. Lieferengpässe bei Zulieferern, haben wir selbst bei verbindlich zugesagtem Liefertermin nicht zu vertreten. In diesen Fällen sind wir berechtigt, teilweise oder ganz vom Vertrag zurückzutreten.
- Nach Auftragserteilung eines aufwändigen Logos erhalten Sie auf Wunsch (bei der Auftragserteilung anzugeben) einen Musterscan Ihres gestickten Logos per E-Mail, dass von Ihnen schriftlich bestätigt werden muss. Eine spätere Reklamation ist nicht möglich.
- Teil- oder Nachlieferungen behalten wir uns vor, sofern nicht bei der Bestellung anders vereinbart. Nachlieferungen werden schnellstmöglich durchgeführt.
- Der Besteller ist verpflichtet, die gelieferte Ware unverzüglich nach Erhalt auf Anzahl und Mängel zu prüfen. Mängel sind innerhalb einer Woche **schriftlich** zu melden. Rücksendungen nur nach vorheriger Absprache und ausreichender Frankierung. Unfreie Rücksendungen werden nicht akzeptiert.
- Die vereinbarten Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, wenn nicht anders angegeben.
- Desweiteren gelten die in den Angeboten angegebenen Preise.
- Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.
- Für überfällige Rechnungen werden Verzugszinsen und Mahnkosten berechnet.
- Grundsätzlich versenden wir nur per versicherten Versand, mit dem jeweils günstigsten Anbieter.

### **4. Widerruf**

Gemäß § 312 b BGB steht ein Widerrufsrecht **nicht** zu, wenn Waren geliefert werden sollen, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Der BGH hat im Jahr 2003 entschieden, dass dieses nicht zutrifft, wenn die zu liefernde Sache auf Bestellung des Verbrauchers aus Teilen zusammengeführt wird, die ohne Beeinträchtigung der Substanz mit geringem Aufwand wieder getrennt werden können (BGH NJW 03, 1665).

Wir weisen darauf hin, dass eine Bestickung nicht einfach wieder aufgetrennt werden kann ohne Beschädigung der Ware. Aus diesen Gründen besteht also **kein Widerrufsrecht**. Dieses wird vom Auftraggeber bei Auftragserteilung akzeptiert.

Insbesondere hiervon betroffen sind benutzte oder gebrauchte Artikel.

Für vom Besteller eingereichte Ware wird keine Haftung bezüglich der Bestickungen gewährt.

### **5. Patente und Warenzeichen**

Der Auftraggeber einer Stickerei, die durch uns erstellt werden soll, ist für das Copyright aller eingereichten Motive und Daten allein verantwortlich. Der Auftraggeber stellt uns von allen Ansprüchen seitens Dritter frei und übernimmt unverzüglich alle dadurch ggf. entstehenden Kosten.

### **6. Werbung**

StickereiService Stefanie Göcken ist berechtigt, Fotos und Referenzmuster von Auftragsarbeiten nur für eigene Zwecke wie zum Beispiel eine Referenzliste und/oder Werbung zu verwenden.

### **7. Homepage**

Die Gestaltung der Homepage, die verwendeten Grafiken, Bilder und Texte sind Eigentum des StickereiService Stefanie Göcken und dürfen nicht kopiert werden.

Für die hier verlinkten Webseiten und deren Inhalte sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

### **8. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle einer unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen.

StickereiService  
Industriemeisterin Textil  
Stefanie Göcken  
Hebbelstr. 9 E  
48485 Neuenkirchen  
Tel. 05973/969045  
Ust.-ID. DE257628593